

Fragen & Antworten zur 2FA

Ab wann sind die Rundmail-Vorlagen verfügbar?

Die Vorlagen sind ab sofort verfügbar.

Bitte beachten Sie die Aktivierung der Vorlagen, damit Sie diese bei den Rundmails auswählen können.

Welche Zeiträume gibt es für Vermittler und Kunden?

Sie können einstellen, wie oft Sie oder Ihr Kunde nach einer 2FA gefragt wird.

Vermittler: Immer oder täglich = 1 möglich

Kunden: Immer oder 1-7 Tage möglich

Was genau bedeuten die 7 Tage?

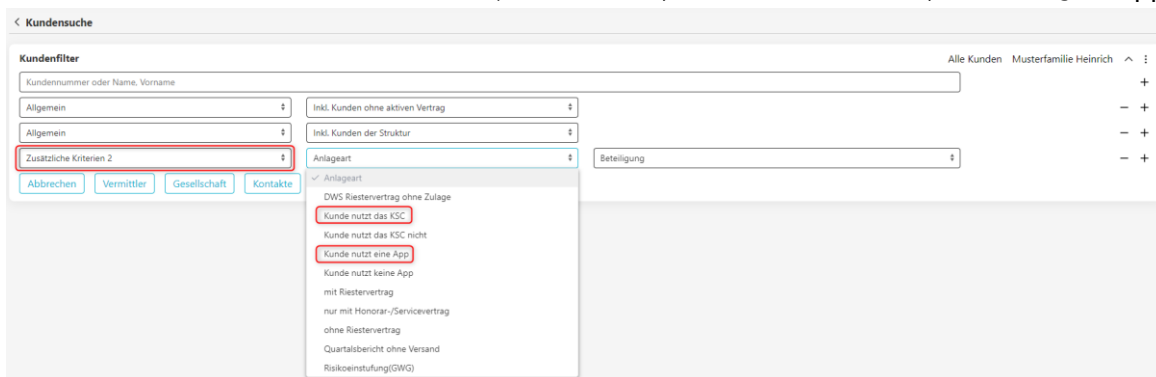
Das können wir gut an einem Beispiel erklären:

Sie haben für Ihre Kunden alle 7 Tage eine 2FA eingestellt.

Am Montag, den 07.08.23, meldet sich Ihr Kunde in Quixx360° an und bestätigt in der financeIDENT App seine Identität. Am Mittwoch, den 09.08.23, kann er sich mit Zugangskennung und Passwort anmelden. Am 14.08.23 muss er wieder die 2FA durchführen und seine Identität bestätigen.

Kann man Kunden auch danach selektieren, ob sie einen Zugang zu Quixx haben?

Prinzipiell hat jeder Kunde mit einer Kundennummer auch automatisch die Möglichkeit den Kundenzugang zu nutzen. Sie können aber nach Kunden selektieren, die das KSC (Kundenservicecenter) oder die QuixxApp nutzen.



Wenn Sie die Spalten bei der Kundenliste entsprechend anpassen (Nutzung Web/App anzeigen), haben Sie auch die Möglichkeit nachzuvollziehen, wann der Kunde das letzte Mal in seinem Kundenzugang eingeloggt war.

